Softys®

Innovando para tu cuidado

HAZ LO CORRECTO

Código de Ética



Documento elaborado por:

Mittsy Valenzuela – Gerente Sr. Regional de Integridad y Cumplimiento

Documento revisado por:

Cristóbal Somarriva – Director Corporativo Legal, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Documento aprobado por:

Gonzalo Darraidou – CEO Softys

Fecha:

Abril 2026

Versión:

2.0



Mensaje CEO Gonzalo Darraidou

En SOFTYS, empresa de CMPC, nuestro compromiso es actuar con los más altos estándares éticos, porque tenemos la convicción de que ello es una manifestación más de nuestro propósito de cuidado. El Código de Ética de SOFTYS es la expresión de los valores que guían nuestro comportamiento. Porque en Softys tenemos la convicción de que hacer lo correcto es cuidar lo que creemos, en cada decisión y en cada gesto.

Al vivir estos principios a diario y en especial en los pequeños detalles del quehacer cotidiano, cultivamos relaciones sólidas y duraderas, cimentadas siempre en la confianza. Confianza con nuestros colaboradores, clientes, consumidores, proveedores, accionistas y la comunidad que nos rodea.

I Nuestro Propósito:

Desarrollar marcas que entreguen el mejor cuidado que las personas necesitan en su día a día y en cada etapa de sus vidas.

II Nuestra Cultura:

En Softys, nuestra cultura está inspirada por las personas e impulsada al desempeño. Es lo que nos une y nos mueve; el motor que articula y da vida a nuestra estrategia, y la base sobre la cual construimos una identidad compartida.

A esta manera única de vivir la cultura le llamamos Soy Softys: la forma en que nos reconocemos, nos vinculamos y cuidamos lo que hacemos, generando experiencias que trascienden. Creemos que la cultura se construye en lo cotidiano, en cada gesto, decisión y relación, poniendo siempre a las personas en el centro.

Nuestra cultura se vive en tres dimensiones que orientan nuestras decisiones y prioridades: Más Humanos, Más Ágiles y Más Impacto.



Estas dimensiones se sostienen sobre una base irrenunciable de comportamiento ético, presente en todos nuestros actos, desde los más simples hasta los más complejos; cuando son visibles y, especialmente, cuando nadie más los ve.

HAZ LO CORRECTO

III Nuestros compromisos diferenciadores:

Nuestros cinco Compromisos Diferenciadores expresan nuestros valores y nos guían en el día a día. Nos orientan y reflejan nuestra forma de actuar, y nos impulsan a cumplir nuestro propósito: Cuidado; Confianza; Trascendencia; Logro y Excelencia; e Integridad.

Son la esencia de nuestra identidad, el “ADN” de cómo inspiramos con el ejemplo y cuidamos lo que hacemos. Son lo que nos define, distingue y nos hace ser Softys.





Cuidado: Nos guía y nos inspira el cuidado de las personas: nuestros colaboradores, consumidores, clientes y el cuidado de nuestro entorno. Creemos que a través del cuidado se abren nuevas oportunidades que permiten transformar vidas.



Confianza: Creemos y confiamos en el talento y la capacidad de todos y cada uno de los integrantes de nuestro equipo, y generamos entornos que nos permiten desplegar ese potencial. Colaboramos entre nosotros y trabajamos en equipo, porque juntos somos más.



Trascendencia: Trabajamos para dar valor sostenible al negocio, sabiendo que en cada esfuerzo y acción estamos cuidando el futuro, hoy.



Logro y Excelencia: Somos personas de acción en búsqueda de la excelencia, y nos encanta lo que hacemos. Somos valientes para tomar riesgos, siempre desde la agilidad y disciplina, abriendo espacios para la innovación y la creatividad.



Integridad: Honramos nuestra historia haciendo lo correcto y actuamos de forma íntegra y transparente.



Nuestros compromisos diferenciadores en acción:

Consumidor al centro:

Ponemos al consumidor y al cliente al centro de todo lo que hacemos. Por ello buscamos entregar productos de la mejor calidad y que cumplan con todas las promesas que entregamos a nuestros consumidores, que son la inspiración de todos nuestros actos, desde las plantas productivas, nuestras oficinas administrativas y puntos de venta, siempre buscando innovar en las soluciones que ofrecemos, sobre la base de un conocimiento cercano y dedicado a nuestros consumidores.

Derechos humanos:

Para SOFTYS los derechos humanos son aquellos inherentes a todas las personas, cualquiera sea su nacionalidad, lugar de residencia, género, origen, etnia, color, religión, idioma o cualquier otra condición, y nacen en razón a que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad, como también a ser tratadas con dignidad y sin discriminación. Para SOFTYS son una responsabilidad fundamental y un elemento central de nuestra forma de hacer negocios, siendo un reflejo de los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y parte de la declaración de principios fundamentales en el trabajo de SOFTYS.

Diversidad e inclusión:

En Softys promovemos una cultura de inclusión donde todas las personas se sientan valoradas, respetadas, escuchadas y con igualdad de oportunidades para contribuir plenamente, desplegar su talento y alcanzar su máximo desempeño. Reconocemos y valoramos la diversidad como una riqueza que nos fortalece, nos permite innovar y construir mejores soluciones, integrando distintas miradas, experiencias y realidades. Este compromiso se expresa en nuestros pilares de Mujeres, Personas en Situación de Discapacidad y Multiculturalidad, siempre sobre la base del respeto, la equidad y el cuidado de las personas.

Prevención de acoso y violencia en el trabajo:

SOFTYS no tolera conductas que puedan generar o constituir situaciones de acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo, debiendo las relaciones interpersonales basarse siempre en el respeto mutuo, independientemente de la posición, género, edad, orientación sexual, discapacidad, nacionalidad, etnia o creencias religiosas de nuestros colaboradores. Este compromiso es compartido por todo nuestro equipo, que se une en un esfuerzo colaborativo y participativo para prevenir y erradicar cualquier tipo de acoso y violencia en el trabajo. A través de la formación continua, la empresa promoverá una cultura de respeto, seguridad y salud en el trabajo.



Salud y seguridad en el trabajo:

El respeto por la vida de las personas y su entorno es un valor central en SOFTYS, lo que nos compromete con la seguridad y la salud de los colaboradores de forma decidida, permanente e intransable. Nada justifica que asumamos riesgos no controlados que atenten contra nuestra seguridad o nuestra salud.

Sostenibilidad:

SOFTYS está comprometida con un modelo de desarrollo sostenible que, promueve el cuidado del medioambiente y de los recursos naturales, permitiendo generar valor compartido y proyectar su desarrollo futuro, sin afectar negativamente a las próximas generaciones. SOFTYS fomenta el desarrollo sostenible de sus operaciones y procesos a través principalmente del uso cuidadoso y eficiente del agua, que es vida, de las materias primas y la valorización de residuos industriales.

Medio ambiente:

Desarrollamos nuestra estrategia de negocios orientándola hacia resultados sostenibles, buscando el cuidado del medioambiente, el mejor desempeño económico y procurando, a la vez, crear valor compartido con nuestros grupos de interés. Lo anterior, implica el logro de operaciones impecables basadas en una cultura preventiva de largo plazo, que busca la minimización y control de los impactos ambientales de nuestras actividades y productos y el cumplimiento de nuestras metas de sostenibilidad ambiental más allá del cumplimiento legal y normativo.



Relación con proveedores:

SOFTYS sustenta sus operaciones en una fuerte cultura de integridad vinculándose con proveedores que se adhieran a sus políticas de ética y sostenibilidad, contribuyendo con ello a alcanzar sus objetivos. Para SOFTYS la excelencia en la gestión incluye la conducta íntegra de cada colaborador y de todos nuestros proveedores. Una conducta ética y la estricta observancia de la ley favorece la creación y mantenimiento de relaciones basadas en la confianza con nuestras contrapartes.

Libre y leal competencia:

SOFTYS cumple irrestrictamente con todas las leyes y normas que protegen y regulan la libre competencia en todas las jurisdicciones donde desarrolla sus operaciones o mantiene relaciones comerciales, incluyendo además las mejores prácticas internacionales en la materia. En tal sentido, la Compañía rechaza todo acto contrario a dichas leyes, normas y prácticas y, en general, toda conducta contraria a la libre competencia.



Probidad corporativa:

SOFTYS rechaza toda forma de corrupción, soborno y demás conductas prohibidas por nuestra Política de Probidad, se encuentren estas o no tipificadas penalmente en los países donde la Compañía tenga operaciones y/o presencia comercial. En tal sentido los colaboradores de SOFTYS, ubicados en cualquier lugar del mundo, tienen prohibido realizar un pago o beneficio indebido, de cualquier naturaleza, a una persona o entidad para obtener o retener negocios o ventajas indebidas.

Modelo de Prevención de Delitos:

SOFTYS rechaza todo acto o conducta contrario a la ley de responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como a las demás leyes y normas vigentes en los países donde operamos. En virtud de lo anterior, y con el objeto de prevenir la comisión de los delitos señalados en dichos cuerpos legales, el Directorio y la administración de SOFTYS en ejercicio y cumplimiento de sus deberes de dirección y supervisión, han decidido implementar un Sistema de Prevención de Delitos, cuyos principios generales se aplican en las distintas filiales donde opera la compañía bajo la denominación de “Modelo de Prevención de Delitos”, “Programa de Transparencia y Ética Empresarial”, “Programa de Integridad”, u otros de acuerdo a los requerimientos particulares en materia de responsabilidad penal o administrativa de empresas que tenga cada jurisdicción.



Protección datos personales:

SOFTYS respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recojan, procesen y almacenan de acuerdo a las exigencias legales correspondientes.

Comercio internacional:

SOFTYS, como empresa global, cumple irrestrictamente con todas las leyes y regulaciones que rigen el comercio internacional en todas las jurisdicciones donde opera y mantiene relaciones comerciales. SOFTYS en su objetivo de colaborar con la prevención de conductas ilícitas no realiza negocios con países o terceros que estén sujetos a embargos comerciales o sanciones económicas. SOFTYS cumple con los requerimientos y estándares de gobierno corporativo vigentes, cuyo detalle puede encontrarse, entre otros, en sus Políticas y Procedimientos de Gobierno Corporativo, Manual de Gobierno Corporativo, el Manual de Manejo de la Información de Interés para el Mercado y la Política General sobre Operaciones Habituales, todos disponibles en el sitio web de su matriz CMPC: **www.cmpc.com**.





V Nuestro Código de Ética en acción:

Como una manifestación de nuestro actuar Más humano, escuchamos siempre con empatía y generamos conversaciones cercanas y constructivas. Estamos siempre disponibles para aprender y mejorar continuamente, por ello promovemos siempre que nuestros colaboradores, acudiendo a los líderes de la Compañía o bien a la Línea de Denuncias de Softys, puedan oportunamente comunicar situaciones que atenten contra la ley y/o los valores de la Compañía.

En el caso de detectar conductas contrarias al presente Código, Softys podrá aplicar medidas correctivas y/o disciplinarias a los colaboradores involucrados.

Canal de denuncias

SOFTYS cuenta con un canal disponible para que cualquier persona, asegurando su confidencialidad y anonimato, pueda reportar hechos o conductas que constituyan o puedan constituir una violación a este Código, normas corporativas o leyes vigentes. La Compañía no toma ni tolera represalias contra personas que denuncien de buena fe.

La línea de denuncias se encuentra disponible en::

lineadenuncia.cmpc.cl,

en la página web

WWW.SOFTYS.COM,

y en los portales de Personas de la Empresa.

Softys®

Innovando para tu cuidado

HAZ LO CORRECTO

Mi compromiso con la integridad y el cuidado

Al suscribir este documento confirmo que he recibido, leído y comprendido el contenido del Código de Ética de Softys. En consecuencia, me comprometo a velar por la integridad de la compañía en cada una de mis acciones y decisiones, cumpliendo siempre con las políticas de la compañía y los principios diferenciadores que nos guían en nuestro día a día. Asimismo, me comprometo a consultar con la Gerencia de Integridad y Cumplimiento en caso de dudas sobre temas relacionados al Código de Ética o la normativa interna de Softys, y a reportar a través de la Línea de Denuncias de Softys cualquier conducta o incumplimiento del que tome conocimiento.

NOMBRE

CARGO

FILIAL/PAÍS

FECHA

FIRMA


Softys®
Innovando para tu cuidado